



Asociación de Municipios de Desarrollo Intercomunal de Chiloé

Pladetur Sustentable

Documento Final

Carolina Vidal G.

Ingeniera Comercial

Post. En Turismo

Diplomada en Cs Sociales

Mg en Desarrollo Humano

mariacarolinavg@gmail.com

Chiloé, Diciembre 2015

PLAN DE DESARROLLO TURISTICO SUSTENTABLE INTERCOMUNAL.

Presentación	03
1. Análisis del Contexto Global y Nacional	
1.1 La Sustentabilidad a nivel global	04
1.2 La Sustentabilidad en nuestro país	08
a. Plan Nacional de Desarrollo de Turismo Sustentable	10
2. El escenario a nivel Local	
a) El Turismo y la EDR; y Política Regional	15
b) El Contexto Provincial y su escenario actual	17
c) El turismo en El Chiloé que queremos	19
d) La Gobernanza local	19
3. Plan de Desarrollo de Turismo Sustentable Intercomunal	
3.1 Imagen Objetivo	21
3.2 Criterios del Plan (o Lineamientos Estratégicos)	22
3.3 Objetivos	24
3.4 Programas y proyectos	24
3.4.1 Programa PTSI – 1: Ordenamiento Territorial	25
3.4.2 Programa PTSI – 2: Infra, Conectividad y Señalética	26
3.4.3 Programa PTSI – 3: Conservación y gestión del patrimonio Natural y Cultural	27
3.4.4. Programa PTSI – 4: Gestión para el Intercambio	28
3.4.5 Programa PTSI – 5: Fomento de la Economía Rural	29
3.4.6 Programa PTSI – 6: Servicios Básicos, Educación y Vivienda	30
3.5 Subprogramas y proyectos	
3.5.1 Proyectos de PTSI – 1: Ordenamiento Territorial	31
3.5.2 Proyectos de PTSI – 2: Infra, Conectividad y Señalética	32
3.5.3 Proyectos de PTSI – 3: Conservación y gestión del patrimonio Natural y Cultural	34
3.5.4. Proyectos de PTSI – 4: Gestión para el Intercambio	36
3.5.5 Proyectos de PTSI – 5: Fomento de la Economía Rural	37
3.5.6 Programa PTSI – 6: Servicios Básicos, Educación y Vivienda	38
3.6 Cronograma	40
3.7 Participantes del proceso	43
Anexos	47

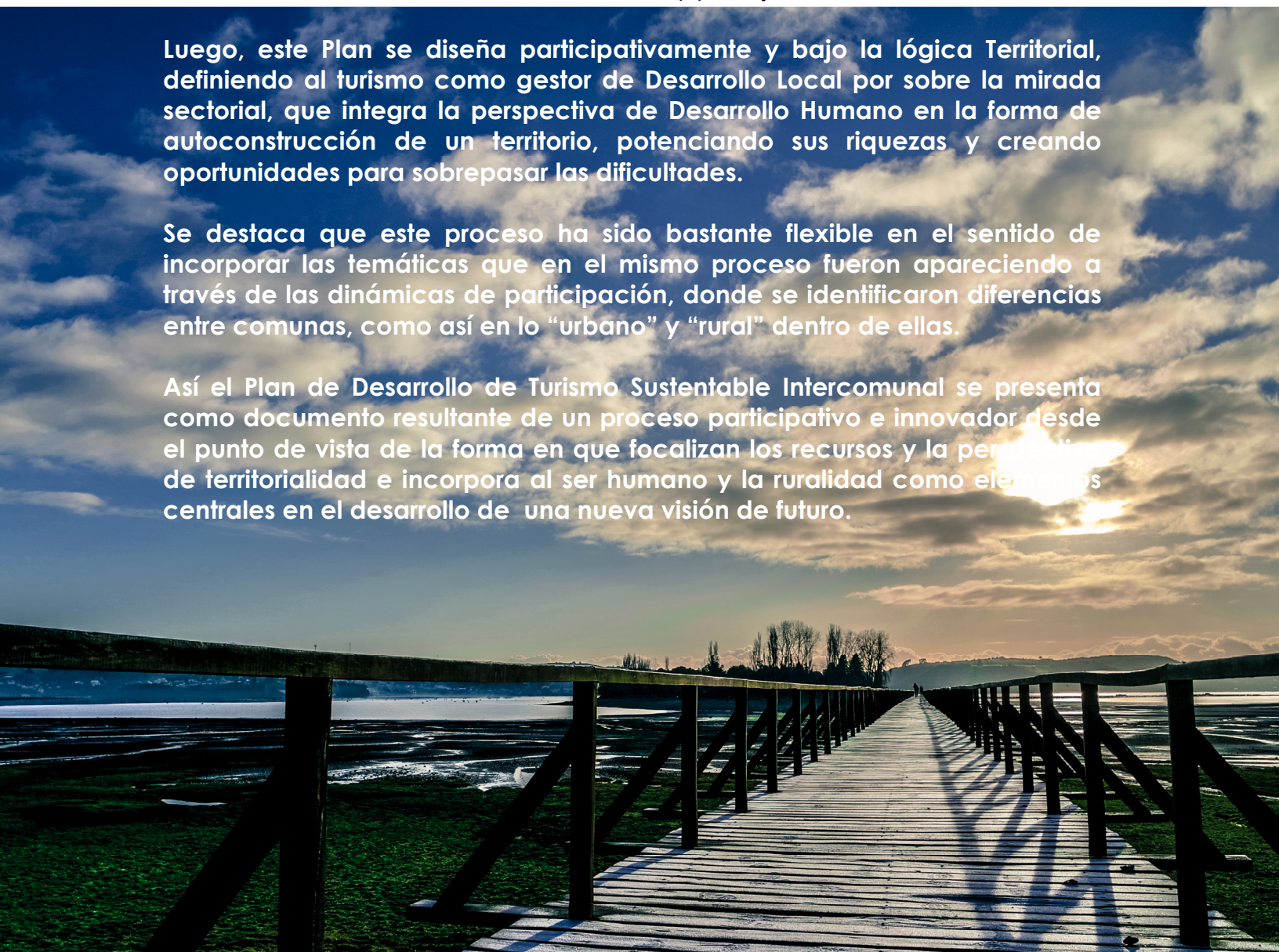
La Asociación de Municipios de Desarrollo Intercomunal de Chiloé, integrada por Ancud, Dalcahue y Quemchi presenta el Primer Plan de Desarrollo de Turismo Sustentable Intercomunal, iniciativa que se concreta a partir de la identificación del Turismo como eje articulador de las tres comuna que, unidas a través de la Ruta Costera Mar Interior, conectan el relato humano, material y simbólico de quíenes tras generaciones han dado vida a la Ruralidad Chilota.

Naturaleza y Cultura son las expresiones de la huella humana sobre el territorio que en el tiempo se han materializado en expresiones tangibles de un paisaje único; y, a la vez, responden a las principales motivaciones de quíenes nos visitan, por lo tanto, la urgencia de su cuidado, Conservación y Valorización para las nuevas generaciones es lo que ha reforzado a la Sustentabilidad como la práctica de mirar y construir el Turismo en estos territorios de alto valor ambiental, cultural y paisajístico.

Luego, este Plan se diseña participativamente y bajo la lógica Territorial, definiendo al turismo como gestor de Desarrollo Local por sobre la mirada sectorial, que integra la perspectiva de Desarrollo Humano en la forma de autoconstrucción de un territorio, potenciando sus riquezas y creando oportunidades para sobrepasar las dificultades.

Se destaca que este proceso ha sido bastante flexible en el sentido de incorporar las temáticas que en el mismo proceso fueron apareciendo a través de las dinámicas de participación, donde se identificaron diferencias entre comunas, como así en lo “urbano” y “rural” dentro de ellas.

Así el Plan de Desarrollo de Turismo Sustentable Intercomunal se presenta como documento resultante de un proceso participativo e innovador desde el punto de vista de la forma en que focalizan los recursos y la perspectiva de territorialidad e incorpora al ser humano y la ruralidad como elementos centrales en el desarrollo de una nueva visión de futuro.



PLAN DE DESARROLLO TURISTICO SUSTENTABLE INTERCOMUNAL

1. Análisis del Contexto Global y Nacional

1.1 La Sustentabilidad a nivel Global

Uno de los principales aspectos del principio de sostenibilidad es que vivimos en un mundo finito, es decir, con recursos (o riquezas) materiales y naturales limitadas y donde el uso o su extracción genera pérdidas o deterioros que fragilizan aún más el sistema donde habitamos. La discusión entonces en sus primeros años se basó en la perspectiva medioambiental evolucionando hacia otros aspectos del desarrollo humano, incorporando las dimensiones Sociocultural y Económica, incorporando la idea de participación de todos los sectores de la sociedad en la toma de decisiones.¹

En la siguiente tabla² se muestra una breve evolución histórica de las “preocupaciones” globales en torno al tema a partir de la intervención de Naciones Unidas.

Año	Detalle	Acción
1972	Informe Meadows “los Límites del Crecimiento” alerta de la necesidad de un cambio en los modelos vigentes de desarrollo	26 Principios de la Declaración de Estocolmo
1973 - 1976	Se Convoca el PRIMER Programa de Acción en Medio Ambiente, de la UE Reducir y prevenir la contaminación	a. Mejorar el entorno natural. b. Desarrollar acciones en el seno de las org internacionales
1977-1981	Segundo Programa Comunitario de Acción en Medio Ambiente de la UE	Del programa anterior se amplía aspectos como protección y gestión racional del espacio natural o la protección de la flora y fauna
1980	Estrategia Mundial para la Conservación de la Naturaleza y de los Recursos Naturales, elaborada por UICN³	Se identifican los principales elementos de destrucción del hábitat, pobreza, presión poblacional, desigualdad social y términos de intercambio del comercio.
1981	Informe Global 2000. Consejo de Calidad Medioambiental de EEUU	Concluye que la biodiversidad es un factor crítico para el adecuado funcionamiento del planeta, que se debilita por la extinción de especies.

¹ Meadowcroft, James. Artículo “Participación y Estrategias para el Desarrollo Sostenible”, 2003.
http://www.researchgate.net/publication/39187667_Participacin_y_estrategias_para_el_desarrollo_sostenible

² Extraído de Tesis Doctoral “El Turismo Sostenible en España: Análisis de los planes estratégicos de sostenibilidad en el ámbito Local”. Javier Fernandez, La Coruña 2015

³ Unión Internacional para la Conservación de los Recursos Naturales.

1982	Carta Mundial de la ONU para la Naturaleza	Se adopta el principio de respeto a toda forma de vida y llama a un entendimiento entre la dependencia humana de los RRNN y el control de su explotación.
1982	Creación del Instituto de Recursos Mundiales (WRI) en EEUU	Su misión es encauzar a la actividad humana hacia formas de vida que protejan el medioambiente de la Tierra y su capacidad de satisfacer las necesidades y aspiraciones de las generaciones presentes y futuras.
1984	1º Reunión de la Comisión Mundial sobre el Medioambiente y Desarrollo	Creada por la Asamblea general de la ONU en 1983 se reúne por primera vez para establecer una "agenda global para el cambio"
1987	Conferencia sobre el Medioambiente y Desarrollo de la ONU. INFORME BRUNDTLAND. Nairobi (Kenia)	Se define Desarrollo Sostenible, es: "el desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para asumir sus propias necesidades". (www.un.org). El concepto implica preocupación por la igualdad social entre generaciones, integración de las consideraciones ambientales en la toma de decisiones en materia de política económica y el concepto de necesidades, incorpora el compromiso de la equidad global, creación de riqueza, conservación de recursos y justa distribución.
1987-1992	IV Programa Comunitario de acción en Medioambiente de la Unión Europea	En este Programa se manifiestan los problemas de ejecución y el escaso grado de aplicación práctica de las normas comunitarias ambientales, reafirmando la necesidad de integrar la política ambiental en el resto de las políticas comunitarias (Agricultura, industria, política energética, etc.).
1992	Conferencia sobre Medioambiente y Desarrollo de Naciones Unidas, celebrada en Río de Janeiro, y conocida como "Cumbre de la Tierra"	Esta cumbre constituyó un evento histórico; instauró un nuevo sistema de entendimiento mundial para el desarrollo sostenible, respetando la compatibilidad de la protección ambiental y los procesos de desarrollo. Se aprueba un amplio acuerdo intergubernamental en torno al plan de acción global para promover el desarrollo sostenible conocido como Agenda 21 ; se crea la Comisión para Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.
1993-2000	V Programa Comunitario de Acción en Materia de Medioambiente de la Unión Europea: hacia un Desarrollo Sostenible	Para integrar las políticas ambientales con el resto de las políticas económicas y sociales de la Unión Europea, se amplía la gama de instrumentos disponibles para poner en práctica las políticas de protección ambiental y potenciar el grado de sensibilización e información de los ciudadanos en cuestiones de desarrollo sostenible.
1997	Cumbre Extraordinaria Río + 5 de Naciones Unidas, celebrada en Nueva York, también llamada Cumbre de la Tierra	Se revisan los objetivos establecidos en la Cumbre de Río, y se comprueba que en materia de Medioambiente se avanzó poco.
1997	Cumbre del Clima de Naciones Unidas, en Kioto (Japón)	Se aprueba el protocolo de Kioto que establece la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero para el periodo 2008-2012.
2000	III Conferencia Europea sobre Ciudades y Municipios Sostenibles, en Hannover	Principios y valores para acciones locales hacia la sostenibilidad. Retos de las comunidades
2000	Cumbre del Milenio de las Naciones Unidas. Nueva York	Los dirigentes mundiales acordaron una serie de metas y objetivos medibles de cara a lograrse para el 2015, entre las que destacamos la de garantizar la sostenibilidad del medio ambiente.
2002	Conferencia Mundial "Río+10". II Cumbre de la Tierra, en Johannesburgo (Sudáfrica)	El objetivo principal fue la aprobación de un Plan de Acción y una Declaración Política que hagan posible el desarrollo sostenible, ya que los retos están lejos de ser conseguidos. Se establecieron como prioridades la gestión del agua, promoción de energías renovables, y la incorporación del sector privado en los procesos de desarrollo, así como la lucha

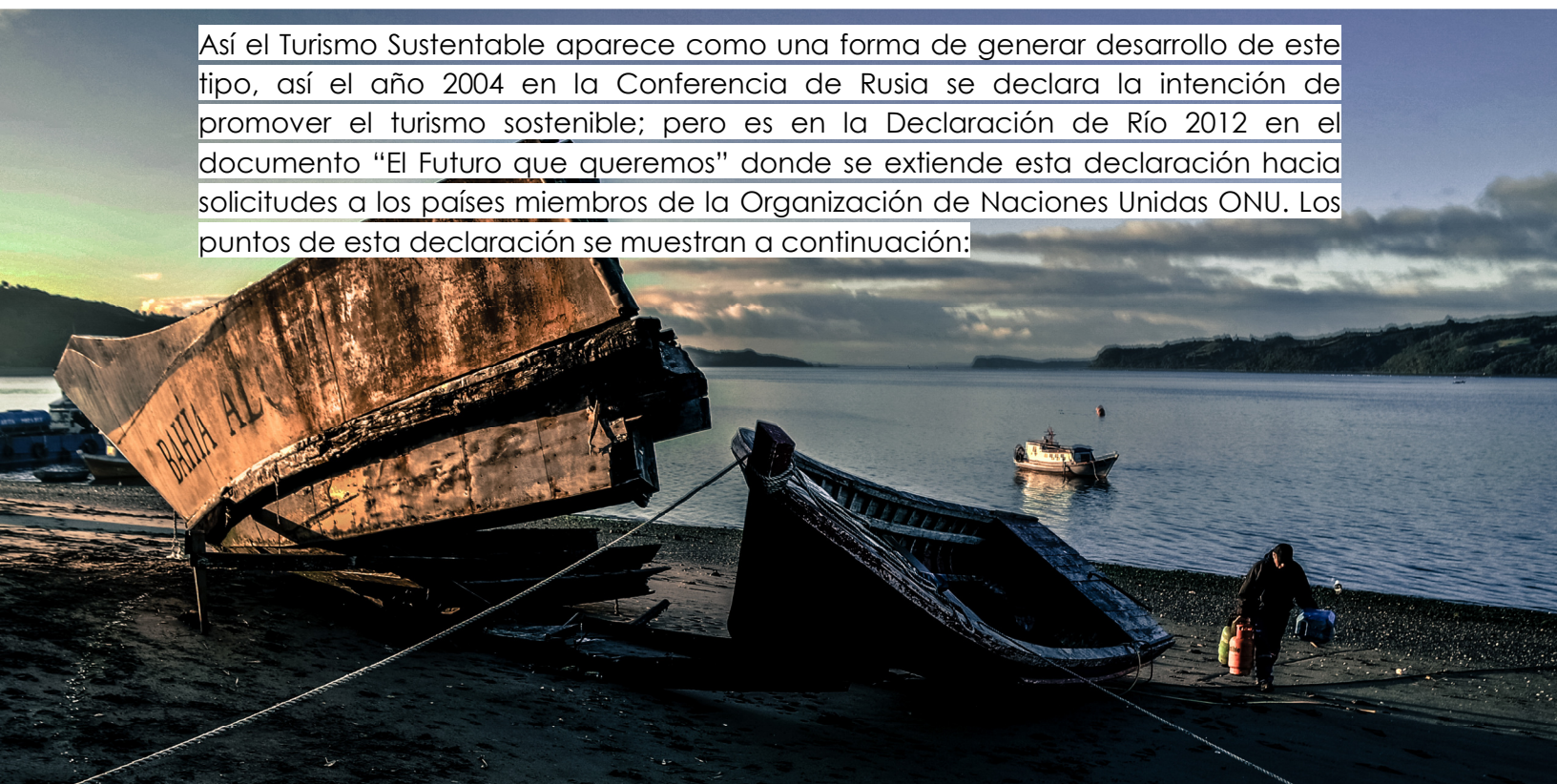
		contra la pobreza y la protección del medioambiente global.
2004	X Conferencia de partes y ratificación en Rusia	Esta Conferencia permitió la entrada en vigor del protocolo de Kioto para la reducción de los niveles de CO ₂ en 2005. Aquí se promueve el Turismo Sostenible.
2004	2004. Conferencia de Aalborg +10: Construyendo el Futuro	110 representantes de gobiernos locales adoptaron los compromisos de Aalborg, con la misión de identificar los retos cualitativos que permitirán implantar los retos del desarrollo sostenible. Los principios generales para el desarrollo sostenible en el ámbito local están claramente definidos, y es responsabilidad de los gobiernos locales la integración de las ciudades y municipios en la campaña de ciudades y municipios sostenibles y en las asociaciones y redes que la gestionan, así como la puesta en marcha de los planes de acción diseñados y perfeccionados en las Conferencias de Aalborg, Lisboa y Hannover.
2006	Comunicación de la Comisión al Consejo y al Parlamento Europeo sobre una Estrategia temática para el medioambiente urbano	Es una de las siete estrategias del VI Programa de acción en materia de Medioambiente en la Unión europea, elaborada con el objetivo de contribuir a elevar la calidad de vida y bienestar social de los ciudadanos, manteniendo un entorno donde los niveles de contaminación no alcancen niveles dañinos para la salud humana y para el medioambiente, y de impulsar un desarrollo urbano sostenible.
2007	VII Programa Marco de la Comunidad Europea 2007-2013	Entre sus objetivos destaca la gestión sostenible del medioambiente y sus recursos, mejorando los conocimientos sobre las interacciones entre el clima, la biosfera, los ecosistemas y las actividades humanas, y desarrollando nuevas tecnologías, herramientas y servicios, para hacer frente a los problemas medioambientales mundiales de manera integrada. Europa necesita construir una nueva relación sostenible con el medioambiente al tiempo que debe mejorar la competitividad en los mercados mundiales fortaleciendo la economía, así como cumplir los compromisos internacionales citados anteriormente.
2008.	Conferencia sobre el Cambio Climático de Poznan (Polonia)	Se puso en marcha el Fondo de Adaptación por el que los países del sur recibirán ingresos para realizar actuaciones que palien los impactos del cambio climático en su territorio.
2009	Conferencia Internacional sobre el Cambio Climático. Copenhague	Se plantea acordar el próximo texto que sustituya al protocolo de Kioto a partir de 2013.
2010	Conferencia Mundial del Cambio Climático. Cochabamba. Bolivia	La Conferencia Mundial de los Pueblos sobre el Cambio Climático y los Derechos de la Madre Tierra tiene por objetivos: ☐ Analizar las causas estructurales y sistémicas que provocan el cambio climático y proponer medidas de fondo que posibiliten el bienestar de toda la humanidad en armonía con la naturaleza. ☐ Discutir y acordar el proyecto de Declaración Universal de Derechos de la Madre Tierra. ☐ Acordar las propuestas de nuevos compromisos para el Protocolo de Kioto, y para proyectos de Decisiones de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático. ☐ Trabajar en la organización del Referéndum Mundial de los Pueblos sobre el cambio climático. ☐ Analizar y trazar un plan de acción para avanzar en la constitución de un Tribunal de Justicia Climática. ☐ Definir las estrategias de acción y movilización en defensa

		de la vida.
2010	Conferencia sobre Cambio Climático. Cancún. México	Concluyó con un acuerdo marco que está supuesto a abrir el camino para una acción coordinada contra el calentamiento global.
2011	Conferencia sobre el Cambio Climático. Durban. Sudáfrica	Se acuerda una hoja de ruta y un plazo para ultimar un marco mundial ambicioso, global y jurídicamente vinculante en materia de acción por el clima por parte de todas las grandes economías. El acuerdo sobre esta hoja de ruta es una de las garantías que exige la Unión Europea para adherirse a un segundo período de compromiso del Protocolo de Kioto
2012	Conferencia sobre el Cambio Climático. Doha. Qatar	El objetivo es llegar al nivel que, según los científicos, es necesario para limitar el aumento de la temperatura del planeta a un máximo de dos grados Celsius y evitar así una catástrofe climática a nivel mundial. Se aprobó prorrogar hasta el 2020 el periodo de compromiso del Protocolo de Kioto.
2013	Conferencia sobre el Cambio Climático de la ONU. Varsovia. Polonia	Se tomaron importantes decisiones para reducir las emisiones contaminantes. Se analizaron mecanismos de ayuda a las pérdidas y daños que sufren las naciones más vulnerables a las anomalías climáticas
2014	Cumbre de Naciones Unidas contra el Cambio Climático. Nueva York. Estados Unidos	Concluyeron que se deben establecer metas concretas en la reducción de los gases que causan el efecto invernadero, especialmente en el caso de los países más industrializados
2015	Cumbre de Naciones Unidas para la Agenda de Desarrollo Sostenible. Nueva York. Estados Unidos	Acuerdo de Agenda de Desarrollo Sostenible 2030. La Agenda plantea 17 Objetivos con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental.

Fuente: Extraído de Tesis Doctoral “El Turismo Sostenible en España: Análisis de los planes estratégicos de sostenibilidad en el ámbito Local”. Javier Fernandez, La Coruña 2015.

Los grandes temas de la globalidad siguen siendo cómo generar desarrollo sostenible a través de un uso amigable del medioambiente, generación de mayor equidad en la sociedad y la generación de un crecimiento económico ético dirigido a reducir la pobreza y sin comprometer los recursos para las nuevas generaciones.

Así el Turismo Sustentable aparece como una forma de generar desarrollo de este tipo, así el año 2004 en la Conferencia de Rusia se declara la intención de promover el turismo sostenible; pero es en la Declaración de Río 2012 en el documento “El Futuro que queremos” donde se extiende esta declaración hacia solicitudes a los países miembros de la Organización de Naciones Unidas ONU. Los puntos de esta declaración se muestran a continuación:



Declaración Río+20: Turismo Sostenible

- 130. Ponemos de relieve que el **turismo bien concebido y bien gestionado** puede hacer una contribución importante a las tres dimensiones del desarrollo sostenible, tiene vínculos estrechos con otros sectores y puede **crear empleo decente** y generar oportunidades comerciales. Reconocemos la necesidad de apoyar las actividades de turismo sostenible y la creación de capacidad conexa que permitan **crear conciencia ambiental**, conservar y proteger el medio ambiente, respetar la fauna y la flora silvestres, la diversidad biológica, los ecosistemas y la diversidad cultural, y **aumentar el bienestar** y mejorar los medios de vida de las comunidades locales apoyando las economías locales y el medio humano y natural en su conjunto. Pedimos que se preste más apoyo a las actividades de turismo sostenible y de creación de capacidad en esa esfera en los países en desarrollo a fin de contribuir al logro del desarrollo sostenible.
- 131. Alentamos el fomento de las inversiones en el turismo sostenible, incluidos el ecoturismo y el turismo cultural, lo cual puede consistir, entre otras cosas, en crear empresas pequeñas y medianas y facilitar el acceso a recursos financieros por medios como las iniciativas de microcréditos para las comunidades pobres, indígenas y locales de zonas con gran potencial ecoturístico. A este respecto, subrayamos la **importancia de establecer, en caso necesario, directrices y reglamentos apropiados, de conformidad con las prioridades y leyes nacionales, para promover y apoyar el turismo sostenible.**

Nuestro país participa dentro de estas instancias generándose acciones en relación a los Acuerdos que se describen a continuación.

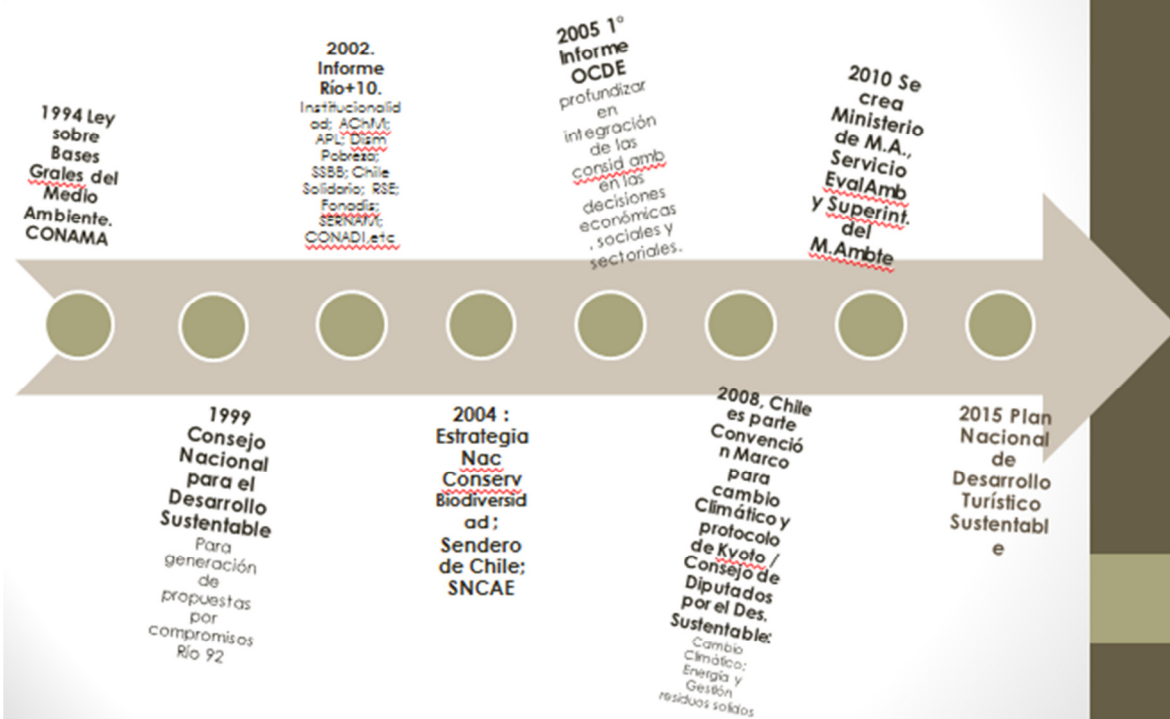
1.2 La Sustentabilidad en nuestro país.

La Sustentabilidad en Chile ha sido abordada principalmente desde su esfera medioambiental una vez que Chile ratifica el Acuerdo de Río +10. La falta de democracia había alejado a nuestro país de los acuerdos y trabajos globales, estableciendo un “antes” y un “después” en esta línea.

De esta manera, la gráfica de Línea de Tiempo esboza de manera muy general algunas participaciones de nuestro país a partir de su primer Acuerdo en la Cumbre de la Tierra el año 1992, a partir del cuál se constituye la CONAMA en conjunto con la promulgación de la Ley 19.300, Ley Base del medioambiente.

Luego, el Informe siguiente, de Río+10 implica un avance importantísimo desde el punto de vista de la Institucionalidad para que el Estado se haga responsable en la reducción de brechas en servicios básicos, pobreza, y en inclusión; brechas que por lo demás eran bastante amplias luego del gobierno militar.

¿Qué pasa en Chile?



Así nuestro país el año 2004 genera las propuestas del Comité Asesor para el Desarrollo Sustentable dirigidas eso sí sólo al área medioambiental y que son: la Estrategia Nacional de Conservación de la Biodiversidad; el programa Sendero de Chile; y el Sistema Nacional de Certificación Ambiental para establecimientos educacionales.

En el Informe del 2005 de la OCDE, una de las observaciones realizadas a la gestión medioambiental del Estado de Chile es justamente que no existe integración entre las 3 esferas del desarrollo sustentable: Ambiental, económico y Sociocultural, lo que ha generado alta conflictividad en proyectos económico – productivos por ejemplo, con modelos de participación ciudadana insuficiente.

Por otro lado, Chile participa activamente en dos esferas del trabajo global: Cambio Climático donde nuestro país es una de las zonas HotSpot del mundo en este ámbito; y los Objetivos del Milenio que han ido ampliándose en propuestas comunes de reducción en el caso de Emisiones de gases de efecto invernadero y reducción de brechas en la esfera societal.



Figura N°1: Objetivos del Desarrollo Sostenible según Agenda 2030, Países Naciones Unidas, 2015

Recién, este año 2015 aparece un instrumento de carácter Nacional que integra los tres aspectos: ambiental, económico y sociocultural bajo una mirada sistémica y ocurre justamente en el sector de Turismo a través del Plan Nacional de Desarrollo de Turismo Sustentable.

a. Plan Nacional de Desarrollo de Turismo Sustentable

El enfoque Sustentable en el sector del Turismo en Chile parte a través del Sello de Sustentabilidad, dentro del Programa de Sustentabilidad generado por Sernatur donde se trabaja con la “rueda de la sustentabilidad” donde se invita a empresarios turísticos a trabajar a través del cumplimiento de indicadores en las tres áreas, logrando en nuestro país, una certificación inicial de 40 empresas de servicios de alojamiento turístico en el año 2013, y donde actualmente, a noviembre 2015 son 74.⁴

⁴ <http://www.chilesustentable.travel/distincion/empresas-y-mapa/>



Para el Servicio Nacional de Turismo SERNATUR, el Turismo Sustentable es aquel que hace un uso óptimo de los recursos naturales, respeta la autenticidad socio – cultural de las comunidades anfitrionas y asegura un desarrollo económico viable en el largo plazo.

El Turismo Sustentable desde la perspectiva del prestador del servicio turístico implica al menos lo siguiente:

Ambito Económico.

- Viabilidad Económica:** implica comprender el mercado turístico que demanda sus productos y servicios y hacer una planificación estratégica, que periódicamente evalúe económicamente la iniciativa, como también la evaluación del atractivo del destino
- Prosperidad Local:** Reducir las fugas de posibles beneficios al territorio; fortalecer vínculos entre las empresas locales e influir en el gasto de los visitantes por medio de la atracción a mercados con mayor capacidad de gasto, aumentar el tiempo de estadía en el territorio, fomentando la promoción de productos locales.
- Calidad del Empleo:** asegurar un salario justo, buenas condiciones laborales e igualdad de oportunidades. Favorecer el empleo local y capacitar permanentemente.

- d) **Equidad Social:** las ganancias y beneficios económicos y sociales obtenidos gracias a la actividad turística de la localidad, región o país, deben ser distribuidos de manera amplia y justa.
- e) **Satisfacción del Visitante:** Que el visitante viva una experiencia segura, satisfactoria y completa en el destino turístico escogido y sea tratado sin discriminaciones de ningún tipo. Se trata de incorporar mejoras para la atención de públicos específicos como tercera edad, personas con capacidades reducidas, niños (as) y promover la información veraz y oportuna. Monitorear la satisfacción del visitante.

Ambito Sociocultural:

- a) **Contribución al desarrollo Local:** se ve reflejada en aspectos económicos como socioculturales, permitiendo el fortalecimiento de la identidad local y la conservación de tradiciones y manifestaciones culturales en general. Algunas acciones son la promoción de fiestas costumbristas, capacitaciones en relación al reconocimiento, respeto y puesta en valor de la identidad local.
- b) **Bienestar de la Comunidad:** generación de puestos de trabajo; implementación de servicios que mejoren la calidad de vida de la comunidad anfitriona, generación de redes sociales hacia un desarrollo sustentable. Evitar el colapso de sitios visitados: congestión, ruido; sensación de "invasión", etc, evitar la especulación en torno a precios; planificar la temporada.
- c) **Desarrollo de Oferta con elementos Culturales:** Crear y promover productos turísticos que rescaten los elementos culturales propios de cada comunidad, sin intervenir en sus orígenes y tampoco incentivando la falsedad de la experiencia cultural.
- d) **Protección del Patrimonio Histórico – Cultural:** Conservación de los sitios de patrimonio histórico y cultural, desarrollando programas de gestión integrados; labores de educación respecto del valor del patrimonio; integrar a la comunidad en su cuidado y protección; medir la capacidad de carga.

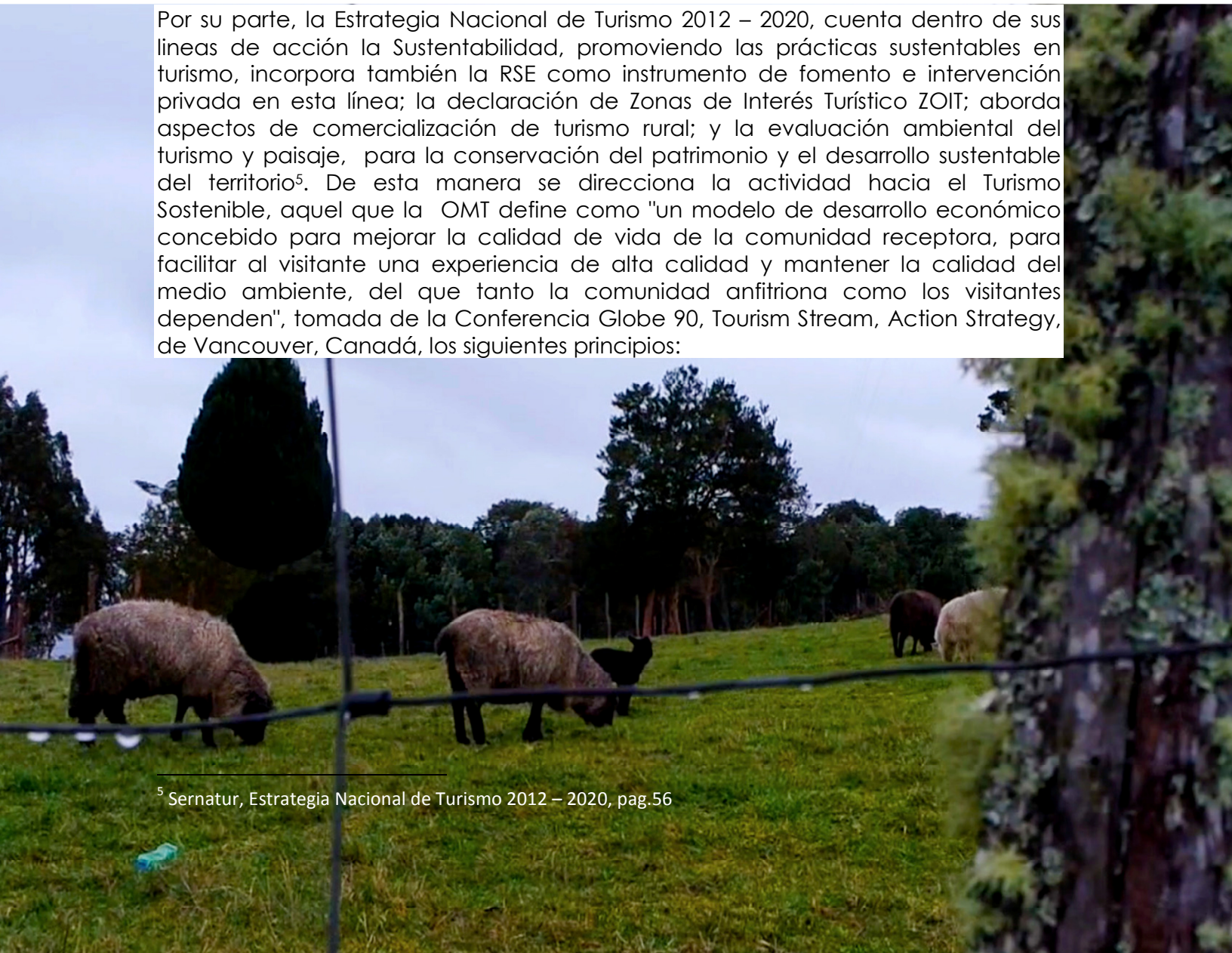
Ambito Medioambiental:

- a) **Gestión del Territorio Turístico:** con el objetivo de armonizar los intereses de uso y consolidar una identidad en los destinos a través de la definición de códigos que permitan la coexistencia de actividades productivas por ejemplo. Definir la vocación del territorio.
- b) **Gestión del Agua:** Consumo responsable del agua; educar y concientizar sobre su uso y manejo de cuencas; monitoreo de agua, protección.

- c) **Gestión de la energía:** Promover el uso racional de la energía y la implementación de tecnologías para su ahorro y generación renovable, aprovechando al máximo la luz natural, uso de ampolletas de bajo consumo, registro y ampliar a fuentes propias de energía renovable.
- d) **Gestión de Residuos Sólidos:** Reducir, reutilizar y Reciclar
- e) **Conservación de la Biodiversidad:** acciones de protección y conservación de la naturaleza, agregando valor al patrimonio natural y a los sistemas ecológicos al sensibilizar a la población local respecto de su entorno. Algunas acciones son: limpieza de playas, educación, señalética, etc.
- f) **Medición de la Huella de Carbono:** Es el cálculo de la suma de los gases de efecto invernadero (GEI) emitidos, directa o indirectamente, por un individuo, empresa, organización o por el destino en su totalidad, y que provocan, entre otras reacciones adversas, el cambio climático. Esta medición permite generar planes de reducción y/o de compensación: reforestación.

Por su parte, la Estrategia Nacional de Turismo 2012 – 2020, cuenta dentro de sus líneas de acción la Sustentabilidad, promoviendo las prácticas sustentables en turismo, incorpora también la RSE como instrumento de fomento e intervención privada en esta línea; la declaración de Zonas de Interés Turístico ZOIT; aborda aspectos de comercialización de turismo rural; y la evaluación ambiental del turismo y paisaje, para la conservación del patrimonio y el desarrollo sustentable del territorio⁵. De esta manera se direcciona la actividad hacia el Turismo Sostenible, aquel que la OMT define como "un modelo de desarrollo económico concebido para mejorar la calidad de vida de la comunidad receptora, para facilitar al visitante una experiencia de alta calidad y mantener la calidad del medio ambiente, del que tanto la comunidad anfitriona como los visitantes dependen", tomada de la Conferencia Globe 90, Tourism Stream, Action Strategy, de Vancouver, Canadá, los siguientes principios:

⁵ Sernatur, Estrategia Nacional de Turismo 2012 – 2020, pag.56



- El turismo sostenible estimula la comprensión de los impactos del turismo sobre los entornos naturales, culturales y humanos.
- El turismo sostenible garantiza una distribución justa de costos y beneficios.
- El turismo genera empleo local, tanto directamente en el sector turístico como en diversos sectores de apoyo y de gestión de recursos.
- El turismo estimula industrias nacionales rentables: hoteles y otras instalaciones de alojamiento, restaurantes y otros servicios de alimentación, sistemas de transporte, artesanía y servicios de guía.
- El turismo genera divisas para el país e inyecta capital y fondos frescos en la economía local.
- El turismo diversifica la economía local, especialmente en zonas rurales donde el empleo agrícola puede ser esporádico o insuficiente.
- El turismo sostenible requiere la adopción de decisiones en todos los sectores sociales, incluida las poblaciones locales, de forma que el turismo y los otros usuarios de los recursos puedan coexistir. Con la incorporación de la planificación y calificación de terrenos, se garantiza un desarrollo turístico adecuado a la capacidad turística del ecosistema.
- El turismo estimula mejoras en el transporte, las telecomunicaciones y otras infraestructuras comunitarias básicas.
- El turismo crea instalaciones de esparcimiento que pueden ser usadas por las comunidades locales o por los visitantes nacionales y extranjeros. También estimula y contribuye a costear la conservación de los yacimientos arqueológicos, edificios y barrios históricos.
- El turismo de naturaleza estimula el uso productivo de terrenos marginales para la agricultura, permitiendo que grandes extensiones sigan cubiertas de su vegetación natal.
- El turismo cultural refuerza la autoestima comunitaria y ofrece la oportunidad de un mejor entendimiento y comunicación entre pueblos de diferente base cultural.
- El turismo sostenible, desde el punto de vista del medio ambiente, pone de relieve la importancia de los recursos naturales y culturales para el bienestar económico y social de una comunidad y puede contribuir a preservarlos.
- El turismo sostenible vigila, evalúa y gestiona los impactos del turismo, desarrolla métodos fiables de seguimiento ambiental y contrarresta cualquier efecto negativo.

2. El escenario a nivel Local

a. El Turismo y la ERD; y Política Regional

Por su parte, la Estrategia Regional de Desarrollo 2009 – 2020 incorpora dentro de sus tres ejes estratégicos el desarrollo de la Región de Los Lagos como Potencia Alimentaria y Turística Sustentable. Además, la bajada del gobierno actual a través del Plan Regional de Gobierno 2014 – 2018 sostiene la declaración de promover el turismo científico; avistamiento de aves; pesca recreativa, con respeto de la cultura y cuidado del medioambiente, tal como se muestra a continuación:

**Ejes estratégicos
(ERD 2009- 2020):**

1. Potencia Alimentaria y Turística Sustentable.
2. Inversión Pública Regional con enfoque de Derechos.
3. Inversión para el Desarrollo Equitativo con pertinencia territorial.

« ...se trabajará en poner en valor la arquitectura y la gastronomía; promover el turismo científico potenciando los sitios arqueológicos, respetando las costumbres e identidad cultural; conservar y proteger la biodiversidad; preservar la fauna silvestre con especial atención en el avistamiento de aves; incentivar la pesca recreativa y deporte aventura, respetando la normativa vigente y el cuidado del medio ambiente. (...) reactivando las mesas públicos privadas orientadas al desarrollo sustentable incorporando nuevos acuerdos de producción limpia. »



GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS
Acción de Futuro

**Plan Regional de Gobierno
2014 - 2018**
Región de Los Lagos.

Puerto Montt, Julio 2014

También aborda aspectos de la Gobernanza a través de la declaración de trabajar en la reactivación de mesas público – privadas orientadas al desarrollo sustentable.

Por otro lado, la Política Regional de Turismo incorpora dentro de la Visión el promover un Turismo Sustentable basado en Naturaleza, Historia y Cultura:



Política Regional de Turismo

LA VISION

«Propiciar en el territorio milenario de la Región de Los Lagos un **Turismo Sustentable** basado en su naturaleza y legado histórico y cultural, que contribuya a fortalecer la identidad para el posicionamiento y la diferenciación de la Región a nivel nacional e internacional, al bienestar de sus habitantes y a la cohesión regional.»

LA MISIÓN:

- Articulación de Actores.
- Desarrollo de Capacidades Humanas y Competitivas.
- Criterios de Sustentabilidad.

RESULTADOS ESPERADOS A 2025

Aumentar la **inversión** en Turismo en un 150%
 Aumentar en un 35% las **ventas** de las actividades vinculadas al turismo
 Aumentar en un 65% el **empleo** en las actividades vinculadas al turismo
 Aumentar la **llegadas de turistas** en un 90%
 Aumentar la **tasa de ocupabilidad** al 50%
 Aumentar la **tasa de pernoctación** a 2,5 días

Sin embargo, dentro de los resultados esperados en el 2025, en el cuarto punto indica "Aumentar la llegada de turistas en un 90%", lo que no se vincula con la declaración de sustentabilidad, entendiendo que una masificación del turismo implica mayor presión sobre los recursos naturales y externalidades negativas como la basura, emisiones o crisis de agua, que en el caso del archipiélago de Chiloé se hace más evidente por su condición geográfica de archipiélago. Luego, sería esperable más bien contar con turistas con conciencia de sustentabilidad; que permanezca más tiempo en el territorio, romper la estacionalidad y que el gasto del turista aumente para un mayor flujo económico, hacia la exclusividad y el slow travel.

b. El Contexto Provincial y su escenario actual

El archipiélago de Chiloé participa también de especificidades geobiológicas y de un paisaje cultural que lo define y posiciona en el mundo en su diferencia, donde resulta difícil separar la cultura del entorno natural y productivo local. Se ubica en la latitud 43° S, forma parte de la Patagonia Chilena con cuarenta islas que intensifican la condición de insularidad y su acervo cultural.

Es la segunda Isla más grande de América del Sur, con una longitud de 180 kilómetros y un ancho promedio de 50 kms dispuesta en una superficie de casi 9.000 km².

Su IDH Medio el ingreso presenta niveles divergentes al interior de la provincia, avalado principalmente por la situación de "sobrevivencia" de gran parte de la ruralidad chilota, sin que ello signifique "sentirse pobre"; (PNUD 2000; Informe comunas).

En materia productiva, Chiloé es la zona de producción acuícola más importante de Chile y del mundo occidental, representadas en forma industrial por la Salmonicultura y Mitilicultura.

El Turismo, por su parte, se ha ido plasmando a través de una demanda creciente y el interés mundial que ha generado a partir de importantes nominaciones. En el año 2006, National Geographic realizó un ranking de las mejores islas del mundo, ubicando a Chiloé en el número 5 de un total de 111 islas. Por su parte, la guía turística internacional Lonely Planet ubicó a Chiloé entre los 10 mejores destinos para vacacionar en el mundo (2009), ocupando un tercer lugar, definido como "archipiélago húmedo, con un paisaje formado por granjas grumosas y bosques lejanos(...)un mitológico troll seductor de vírgenes (El Trauco) y barcos fantasmas navegando en la noche".

También la arquitectura, materialidad, diseño y conservación de manifestaciones culturales en sus características construcciones en madera y el fuerte arraigo de influencias religiosas de los siglos XVIII y XIX otorgaron el reconocimiento de la UNESCO a capillas e iglesias como Patrimonio de la Humanidad, que cumplen hoy 15 años.

Dentro de su biodiversidad marina se han realizado esfuerzos para el desarrollo de un área marina costera protegida en Chiloé, argumentando que "el área marina de la zona sur austral ha sido priorizada por varias organizaciones de conservación e investigación por su extrema singularidad y gran riqueza de especies, mucha de las cuales aún no han sido descritas. Con 84.000 kilómetros de costa, es un área que contiene 1/3 de los cetáceos mundiales, incluyendo un área de crianza para ballena azul, y áreas críticas de reproducción y

alimentación de aves marinas y migratorias de importancia global. Además, sostiene un porcentaje mayor de pesquerías tanto industriales como artesanales, y acuicultura intensiva de gran escala que se cuenta dentro de las principales actividades comerciales del país. No obstante, está sometida a presiones importantes, tanto de fuentes terrestres como marinas"⁶.

Así también, la isla de Chiloé es reconocida internacionalmente como un paraíso de aves migratorias, muchas de las cuales vuelan más de 15.000 km desde el hemisferio norte para llegar hasta el sur de Chile. Por ejemplo, en sus humedales cada año buscan refugio y alimento el zarapito (Numenius phaeopus) y el zarapito de pico recto (Limosa haemastica). Ambas especies se reproducen en América del Norte y están en peligro de extinción porque, entre otros factores, el desarrollo de infraestructura en el borde costero reduce su hábitat y afecta su fuente de alimentación. Así, el año 2011 el Gobierno de Chile y Centro Manomet de Ciencias de la Conservación, de Estados Unidos, firmaron un convenio para realizar acciones conjuntas de conservación de los humedales de Chiloé, como hábitat crítico para aves playeras migratorias.

Se agrega que el año 2012, la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación FAO certificó al archipiélago como Sitio Ingenioso del Patrimonio Agrícola Mundial SIPAM, privilegio que comparte con seis lugares en el mundo, ubicados en China, Filipinas, Perú, Marruecos y Argelia. De esta manera se reconoce en Chiloé "la existencia de una biodiversidad única en el mundo y que la transforma en un Reservoirio genético fundamental para el desarrollo alimentario futuro, lugar en donde destacan especies tanto forestales como frutos, arbustos y árboles nativos"⁷.

Este escenario configura singularidad e interés permanente, pero a su vez transforma al archipiélago en frágil y vulnerable en su ecosistema y reservorio de biodiversidad de importancia mundial, un sistema autocontenido cuya complejidad exige compromisos y acciones para su sostenibilidad.

⁶ Miethke, Sandra & Glavez, Mauricio. "Hacia la identificación de áreas marinas costeras de alto valor de conservación en Chile Sur Austral". WWF. Junio 2009.

c. El turismo en El Chiloé que queremos

La Gobernación Provincial inicia en marzo del 2015 una serie de jornadas participativas en las comunas de la provincia con el propósito de recoger las prioridades vecinales para construir el Plan Estratégico de Desarrollo de Chiloé. Si bien es un documento que a la redacción de este informe aún no está finalizado, tenemos la Visión sistematizada por el equipo:

El Chiloé que queremos

La Visión: El desarrollo de Chiloé se basa en su riqueza cultural, ambiental y su vinculación con territorios australes, empleando y protegiendo sus recursos para el bienestar de las personas, así como para un uso turístico y productivo, que respete la escala del territorio y los equilibrios ecológicos, que permitan mantener su biodiversidad, armonizándolo con los avances tecnológicos.

En esta Visión se establece nuevamente que la Cultura y la naturaleza, a través de su riqueza ambiental constituyen la base sobre la cuál Chiloé se desarrolla, atendiendo a un cuidado y protección de los recursos; haciendo clara mención del Turismo como una de las alternativas socioproductivas que se prioriza.

d. La Gobernanza local

Para acercarnos a este concepto, acogemos la propuesta de la OMT en el 2008 que señala lo siguiente: *"entendemos por Gobernanza Turística el proceso de conducción de los destinos a través de los esfuerzos sinérgicos y coordinados de los gobiernos en sus diferentes niveles y atribuciones, de la sociedad civil que habita en las comunidades receptoras y del tejido empresarial relacionado con la operación del sistema turístico"*.

Una radiografía de la gobernanza turística, analizada con más detalle en la primera parte de este documento, indica que en Chiloé existen algunos esfuerzos actuales para su desarrollo, como la existencia de la Red de Coordinadores de Turismo, instancia que a través de la Gobernación provincial, reúne a los y las Encargadas de Turismo de las Oficinas Municipales de Turismo de 9 de las 10

comunas.⁸ Por otro lado, la Corporación de Desarrollo Sustentable, una instancia de vinculación de empresa privada de algunos sectores de la provincia.

Sin embargo, la identificación de estos y otros actores presentes en la actividad del turismo a nivel provincial fue escasa, sólo un 32% de los actores claves entrevistados (vinculados directa o indirectamente con el sector turístico de la provincia) los menciona. Le sigue Indap con 7 menciones y Sernatur con 6.

Al consultar sobre cuán empoderadas se encuentran estas instituciones, la respuesta fue mayoritariamente no hay empoderamiento, débil o escasa en un 54%, lo que demuestra la débil institucionalidad que sostenga la actividad a nivel de reflexión, propuesta integral y articulación territorial para acciones de largo plazo.

Luego, para instalar un desarrollo sustentable en la actividad del turismo con perspectiva de largo plazo, es vital contar con un entramado de actores vinculados en red, representativo sobretudo de lo rural y con decisiones vinculantes, que trascienda a los periodos alcaldicios; por ello, resultó fuertemente descatalogado el trabajo de Indap como referente de la Ruralidad y con una presencia permanente que supera a los conflictos políticos del gobierno a cargo, en el trabajo directo con la gente. Sin embargo, su acción en Turismo Rural no es masiva debido a sus requisitos de acceso y elección productiva de sus usuarios.

Si bien, la acción de la construcción de una Gobernanza de Turismo en Chiloé debe ser abordada en forma provincial, como Destino Chiloé, se incorpora las propuestas como un trabajo preliminar de diseño, intencionando la articulación a través de proyectos de fomento al conocimiento, diálogo e intercambio de experiencias, abordado a través de Programas y proyectos, considerando que esta experiencia colectiva como Asociación de Municipios constituye un avance en el proceso de articulación y visión territorial.

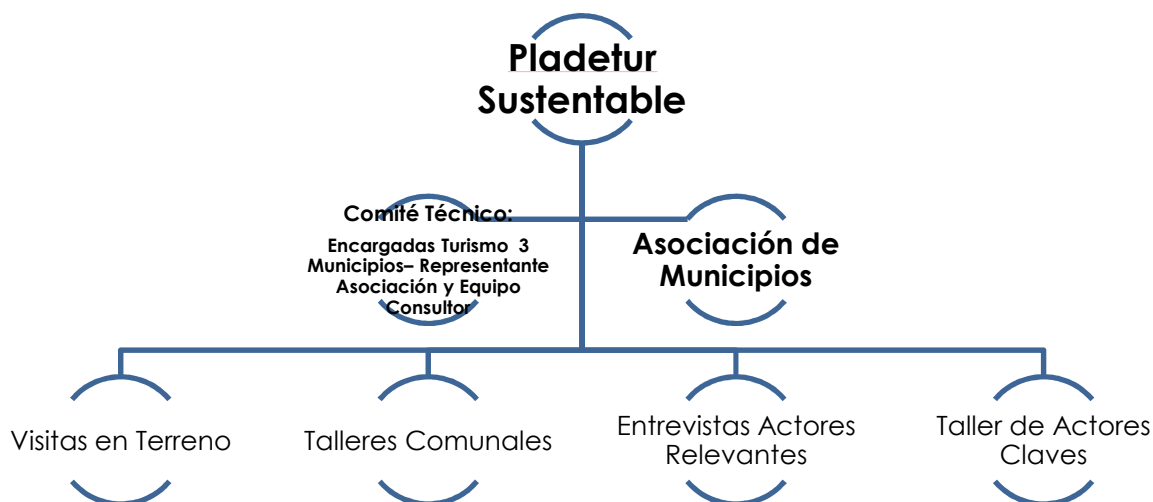
⁸ Sólo Curaco de Velez no cuenta con Encargado de Turismo con oficina sólo para la actividad.



3. Plan de Desarrollo de Turismo Sustentable Intercomunal

Este Plan se configura como una Construcción Participativa como carta de navegación para avanzar hacia un turismo Sustentable en un territorio de alto valor ambiental, cultural y paisajístico.

El proceso de este trabajo se basa en la recopilación de información, conocimiento y perspectiva de las personas y organizaciones a través de la acción participativa, como se muestra en la figura siguiente:



3.1 Imagen Objetivo.

A partir del trabajo participativo en Talleres de levantó la Imagen colectiva del Turismo Sustentable en las tres comunas:

Chiloé Norte desarrolla un Turismo de Naturaleza y Cultura con conciencia ambiental, basado en su Patrimonio VIVO: Natural, Cultural y Humano desarrollando servicios y productos con el uso de tecnologías limpias para la calidad de vida de los anfitriones y de las nuevas generaciones.



La Filosofía que estuvo presente desde el inicio de este trabajo está inscrita en tres aspectos:

- a) **Paisaje Ambiental, Cultural y Paisajístico:** la huella humana sobre el territorio.
- b) **Desarrollo Humano:** busca garantizar el ambiente necesario para que las personas y los grupos humanos puedan desarrollar sus potencialidades y así llevar una vida creativa y productiva conforme con sus necesidades e intereses.
- c) **Turismo Sustentable:** Aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social, y con los valores de una comunidad que permite disfrutar de un positivo intercambio de experiencias entre residentes y visitantes, donde la relación entre el turista y la comunidad es justa y los beneficios de la actividad es repartida de forma equitativa, y donde los visitantes tienen una actitud verdaderamente participativa en su experiencia de viaje.

3.2 Criterios del Plan (o Lineamientos Estratégicos)

Los Criterios para la ejecución de este Plan fueron definidos a partir de la información levantada en las distintas instancias participativas y de conversación y que responden a cómo queremos que se desarrolle el Turismo Sustentable en Chiloé:

El PLADETUR Sustentable Intercomunal **El turismo Sustentable para Chiloé**

1. Turismo ordenado y regulado consensuadamente (ordenamiento territorial; capacidad de carga)
2. De Base comunitaria y para su bienestar
3. Articulado entre actores
4. Haciendo uso de los recursos naturales, culturales y humanos del territorio en lo justo y equilibrado para su valorización y conservación.
5. Donde tod@s son parte de los beneficios del turismo
6. Con una Gobernanza representativa, permanente e inclusiva (rotación).

Sin embargo, la premisa mayor que se encuentra bajo esta construcción corresponde a relevar el rol de la Ruralidad Chilota como reservorio de sus especificidades, en particular la CULTURA y NATURALEZA, como riquezas ampliamente identificadas y difundidas a través del Turismo, pero también como espacio de Sustentabilidad permanente que hacen posible el Buen VIVIR y el Bien ESTAR, donde no sólo la trilogía de las variables económicas, socioculturales y ambientales son parte sino también, el espacio material (físico) y el simbólico que nos hace ser reconocidos y autoreconocidos en la diferencia.

Para el Buen Vivir y el Bien estar

Chiloé es un destino: Naturaleza y Cultura

El Turismo no es sólo una actividad productiva, sino que es una **CONSTRUCCION SOCIAL** sobre un **TERRITORIO**.

a) Sociocultural – económico – ambiental: **Sustentabilidad**
b) Espacio físico (material) – Simbólico (identidad); las lógicas individuales y colectivas de funcionamiento.

La riqueza de la diferenciación está en **la RURALIDAD CHILOTA**, la que se propone fomentar a partir de un **Instrumento de Ordenamiento PROVINCIAL De DESARROLLO RURAL SUSTENTABLE**

De esta manera, la urgencia de disponer de un instrumento que sostenga la ruralidad desde la Ruralidad, resulta clave para la sustentabilidad del territorio en toda su diversidad. Los instrumentos actuales de ordenamiento persiguen la "urbanización" que no tiene sentido en la ruralidad, luego, si ponemos el foco en este espacio y desde la construcción social que allí se desarrolla, podremos generar un desarrollo sustentable en este territorio acotado y frágil que actualmente no cuenta con instrumentos de protección ante amenazas de acciones antiéticas y fuera de la sustentabilidad para quiénes lo habitan, lo sostienen y sienten especial afecto por su territorio donde habitaron también las generaciones anteriores.

De esta manera, este Plan se basa en un instrumento aglutinador y de reconocimiento al rol de la Ruralidad en el Desarrollo Sustentable de Chiloé como es una POLITICA PROVINCIAL de DESARROLLO RURAL SUSTENTABLE.

3.3 Objetivos del Plan.

Los objetivos son los siguientes:

- a) **Reducir la Estacionalidad:** Promoviendo el desplazamiento de turistas durante todo el año: interno y externo.
- b) **Aumentar la permanencia del Turista:** Generar redes para que se conozcan los distintos servicios de turismo del territorio ampliar las opciones espacialmente dentro del archipiélago.
- c) **Disminuir o estancar el Número de turistas y aumentar el gasto:** Para fines de sustentabilidad, mejorar los servicios para aumentar el precio de ellos, asociado a un precio justo.
- d) **Generar Conciencia Turística:** Promover la llegada de un visitante que cuide y respete la naturaleza y la cultura; como así también para el turista interno y anfitriones.

3.4 Programas y proyectos

Los Programas y proyectos se inscriben en los lineamientos descritos anteriormente y cuentan con una perspectiva de desarrollo, por lo tanto, incorpora todas las instancias de Desarrollo Humano a partir de las preocupaciones de los actores participantes y sus visiones de desarrollo.



3.4.1 Programa PTSI –

1: Ordenamiento Territorial

Programa orientado a establecer acciones para definir los usos del territorio bajo fines de sustentabilidad y planificar su desarrollo en virtud de sus vocaciones; y por otro lado, proteger al territorio de acciones antiéticas y antisustentables de inversiones extractivas sin el resguardo del justo equilibrio social y ambiental.

Este Programa cuenta con 2 subprogramas: Construcción de Gobernanza para el soporte colectivo del destino del territorio y Instrumentos de Planificación propiamente tal.

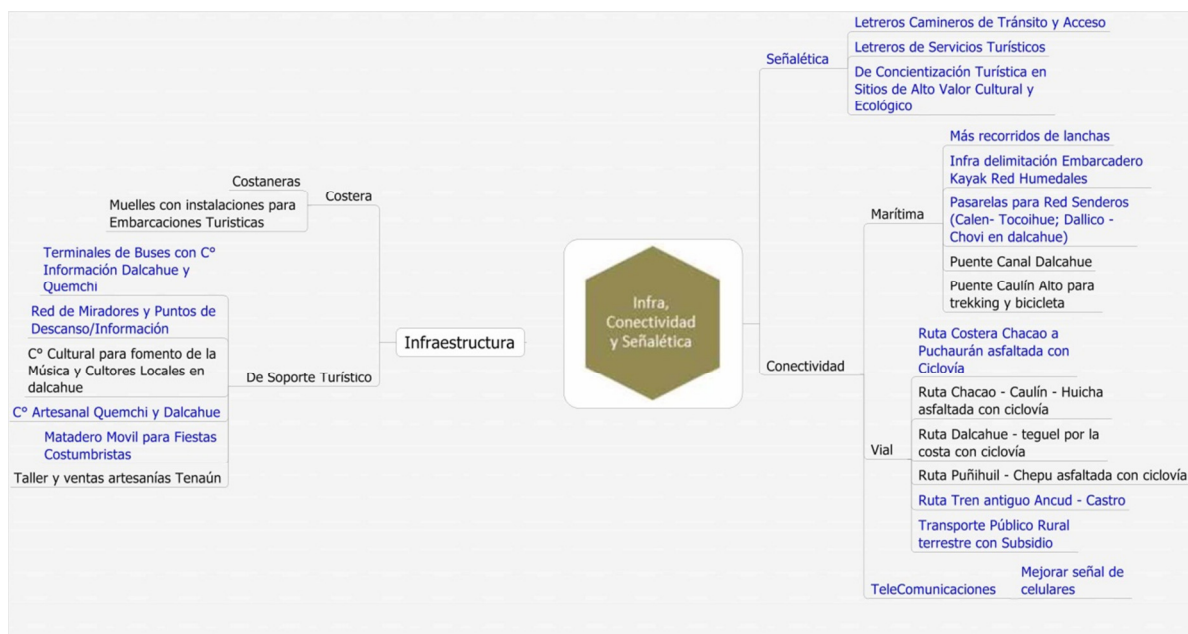


Fuente: Pladetur Sustentable Intercomunal, Noviembre 2015.



2: Infraestructura, Conectividad y Señalética.

Programa orientados a reducir las brechas existentes en Infraestructura, Conectividad y Señalética para los habitantes como anfitriones, como también para los visitantes. En ello se incorporaron los proyectos demandados por la comunidad aunque sólo los identificados en color azul corresponden a los proyectos intercomunales

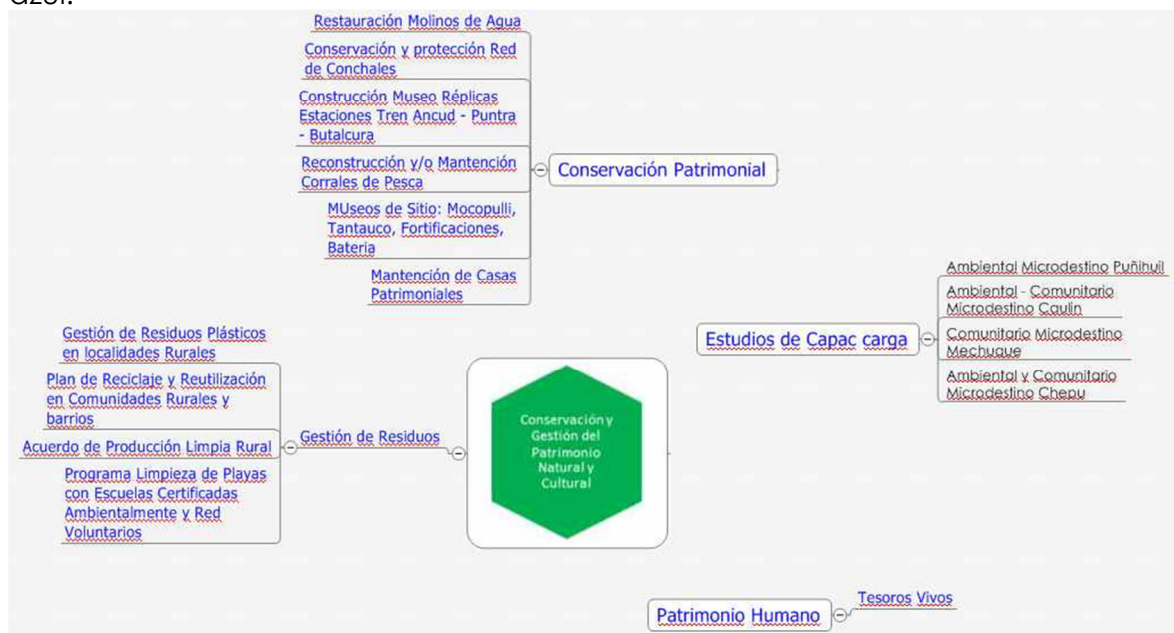


Fuente: Pladetur Sustentable Intercomunal, Noviembre 2015.



3: Conservación y Gestión del patrimonio Natural y Cultural

Programa destinado a generar acciones desde el punto de vista turístico que releven las riquezas naturales y culturales del territorio para su puesta en valor pero con criterios de conservación y autocuidado. Nuevamente, las iniciativas colectivas (intercomunales) corresponden al Plan y están identificadas con color azul.



Fuente: Pladetur Sustentable Intercomunal, Noviembre 2015.



4: Gestión para el Intercambio

Si bien el Turismo responde a una actividad económica productiva que participa dentro de la lógica de oferta y demanda, se amplió hacia la gestión del Intercambio como forma de integrar aspectos como la generación del conocimiento y su difusión, la divulgación del territorio y su saber en forma interna y el Monitoreo del paisaje en su sentido amplio: humano, cultural y ambiental para su intercambio permanente inter y externo.



Fuente: Pladetur Sustentable Intercomunal, Noviembre 2015.



5: Fomento de la Economía Rural

Este Programa responde a la urgencia de reducir la migración campo – ciudad que deja en crisis la sustentabilidad en Chiloé desde el aspecto humano, cultural, ambiental, alimentario y paisajístico. Por lo tanto, su valorización y política pública de fomento en su integralidad y desde la perspectiva de la ruralidad se torna clave para su desarrollo.



Fuente: Pladetur Sustentable Intercomunal, Noviembre 2015.



6: Servicios Básicos, Educación y Vivienda

Desde la perspectiva de Desarrollo Humano, cuando las necesidades básicas pero fundamentales no están cubiertas, no existe un escenario propicio para facilitar oportunidades de acceso a procesos creativos de desarrollo en materia económica – productiva por ejemplo, luego, la crisis del agua es un fenómeno que actualmente está presente en el territorio Chiloé en su conjunto y que afecta tanto a anfitriones como visitantes; tal y como la necesidad de generar formas alternativas de calefacción para reducir la presión que estamos ejerciendo sobre el bosque, privilegiando los usos no madereros de él.

En ello, la educación orientada y focalizada al valor de la Ruralidad desde la Ruralidad es también un salto cualitativo para su sostenibilidad.



Fuente: Pladetur Sustentable Intercomunal, Noviembre 2015.



3.5 SubProgramas y Proyectos.

Los proyectos priorizados en taller de actores relevantes como también por su acción intercomunal serán presentados en la forma de Fichas por Programa para su orden y especificaciones generales.

3.5.1 Proyectos Priorizados de Programa PTSI

1: Ordenamiento Territorial

Sub Programa	PROYECTOS	Breve Descripción	Monto Estimado miles de \$ 2015	Fuente de financiamiento	Etapas	Plazo
Gobernanza	Seminarios Locales	Promover comunalmente las acciones de sustentabilidad existentes: producción orgánica, reciclaje, Cultores locales, entre otros	500	Municipalidad con Organizaciones Rurales	Ejecución	Anual
	Seminario Internacional	Promover al turismo sustentable como herramienta de desarrollo territorial en la provincia de Chiloé e instalar el concepto de Sustentabilidad	6.000	Sernatur	Ejecución	2016
	Ferias Intercomunales	Mostrar iniciativas locales en materia de sustentabilidad: productores Orgánicos; SIPAM; Usos no Madereros del Bosque, etc	700	Municipalidades con Organizaciones Rurales	Ejecución	Anual
	Nodos Turísticos Rurales	Generar y articular redes entre emprendedores/as, micro y/o pequeñas empresas Rurales de Turismo, impulsando la colaboración entre pares, la vinculación con actores relevantes de la industria y con las fuentes de información y conocimiento, contribuyendo así a mejorar su innovación y competitividad.	s/i	Sercotec – CORFO	Ejecución	2016
Instrumentos de Planificación	Microzonificación Borde Costero	ordenamiento y planificación del Borde Costero del litoral, para definir el territorio y establecer sus múltiples usos, identificando y protegiendo los límites de extensión, zonificación general y las condiciones y restricciones para su administración	0	Equipo Interdepartamental Municipalidad en su primera etapa	Diagnóstico	2016
	Plan Regulador Intercomunal	instrumento de planificación territorial que identifique las vocaciones territoriales en la distinción urbano - rural según las condiciones físicas, culturales y medioambientales, y potencialidades económicas, en	s/i	Colegio Arquitectos Chiloé – MINVU	Diagnóstico	2017

		orden a establecer la estructura físico - espacial integrada necesaria para responder a los requerimientos de las comunidades para el bien común y sus prioridades				
	Nuevas Ordenanzas	Ordenanzas Medioambientales: sustitución Bolsas plásticas, comercialización leña; Sociocultural: sobre distinciones y galardones comunales, Control de buses y vehículos turísticos, Fachadas; Económico: Carros artesanales u Otros.	s/i	Municipalidad	Propuestas e Implementación	2016-2020
	Focalización de Inversiones con orientación turística	Incorporar en las mesas de trabajo Municipal, las iniciativas de inversión del Pladetur Intercomunal, luego que forma parte de uno de los ejes estratégicos regionales. Para anteproyecto Regional de Inversión.	s/i	Municipalidad - GORE.	Gestión	2016 - 2020

3.5.2 Proyectos priorizados de Programa PTSI

2: Infraestructura, Conectividad y Señalética.

Sub Programa	PROYECTOS	Breve Descripción	Monto Estimado miles de \$ 2015	Fuente de financiamiento	Etapas	Plazo
Infraestructura	Terminal de Buses con Centro de Información en Dalcahue y Quemchi	Ordenamiento del espacio para el flujo de personas y la conectividad entre comunas, con infraestructura cómoda, que facilite el descanso y la información	s/i	Ministerio Transporte; Ley Espejo (Transantiago); Privados	Gestión	2017
	Red Miradores y Puntos de descanso / Información en la Ruta	Este Sistema constituye el soporte de información y de generación de Ruta Turística para el visitante que viaja en vehículo propio. Opera como articulador territorial	s/i	Municipios	Identificación	2017
	Centro Artesanal Quemchi y Dalcahue	Espacio físico adecuado para dar mayor acceso a artesanas(os) de las comunas que actualmente no cuentan con puntos de venta directa.	s/i	FRIL	Diseño	2018
	Matadero Móvil para Fiestas Costumbristas	Solución para el faenamiento de animales masivos en Fiestas costumbristas de las comunas y reducir en tiempo, costo y en aspectos sanitarios, el proceso.	s/i	FNDR	Factibilidad	2018
Conectividad	Infra delimitación Embarcadero Kayak en Red Humedales	Como forma de proteger zonas de anidación o alimentación de aves en humedales, delimitar una zona de embarcadero que facilite acceso de personas con kayak. Concesión	3.500 x concesión	DOP Municipio	Gestión	2018
	Rutas asfaltadas con Ciclovía	Incorporar en todos los proyectos de pavimentación en Rutas de				2016 -

		conectividad intercomunal e interlocalidades las ciclovías para facilitar el tránsito de menor escala y de menor impacto	s/i	MOP	Diseño – Ejecución	2020
	Ruta Antiguo Tren Ancud – Castro	Habilitar Ruta pedestre por antiguo recorrido del Tren Ancud – Castro para fines turísticos por interior.	s/i	FNDR	Diagnóstico – Ejecución	2018 – 2019
	Transporte Público Rural terrestre con subsidio	fortalecer el transporte público en los sectores que presentan problemas de conectividad para sus habitantes, especialmente en aquellos con dificultades de acceso y alejados geográficamente	s/i	Ley 20.378 Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Gestión	2018
	Mejorar Señal Celulares	La Cobertura en sectores rurales resulta débil, irregular y de mala calidad para la conectividad de sus habitantes y visitantes.	s/i	Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones	Diagnóstico	2018
Señalética	Letreros Camineros de Tránsito y Acceso	Para la identificación de caminos, accesos interiores, para la seguridad y buena información	s/i	FRIL Comuna – FNDR Intercomunal	Diagnóstico y Ejecución	2017 – 2018
	Letreros de Servicios Turísticos	Para identificar oferta de servicios y atractivos en el acceso a las localidades rurales	s/i	FRIL Comuna – FNDR Intercomunal	Diagnóstico y Ejecución	2017 – 2018
	Letreros de Concientización Turística en Sitios de Alto valor Cultural y Ecológico	Definición e información de Buenas Prácticas para el tránsito en zonas de alto valor cultural y ecológico como Humedales, conchales, corrales de pesca, bosque	s/i	FRIL Comuna – FNDR Intercomunal	Diagnóstico y Ejecución	2016 – 2017



3: Conservación y Gestión del Patrimonio Natural y Cultural

Sub Programa	PROYECTOS	Breve Descripción	Monto Estimado miles de \$ 2015	Fuente de financiamiento	Etapas	Plazo
Gestión de Residuos	Gestión de Residuos plásticos en localidades rurales	Masificación de Puntos Limpios y/o generar iniciativas de reciclaje, reutilización para su disminución como contaminante en zonas costeras, caminos y localidades rurales.	5.000 por localidad	FPA - MMA	Ejecución	2016 - 2020
	Plan de reciclaje y reutilización en Comunidades Rurales y Barrios	Masificación de la cultura del reciclaje para la instalación como práctica permanente en Comunidades rurales y barrios como fase previa a un sistema mayor de Gestión de residuos Comunal	5.000 por localidad	FPA - MMA	Ejecución	2016 - 2020
	Acuerdo de producción Limpia Rural	Convenio de carácter voluntario entre una asociación empresarial representativa de un sector productivo y los organismos públicos competentes en materias ambientales, sanitarias, de higiene y seguridad laboral, eficiencia energética e hídrica y de fomento productivo, cuyo objetivo es aplicar la Producción Limpia a través de metas y acciones específicas en un plazo determinado para el logro de lo acordado.	45.000 para implementación	APL - Intendencia	Diagnóstico	2016
	Limpieza de playas con Escuelas certificadas Ambientalmente y Red Voluntarios	Convenio permanente dentro de los Municipios para establecer redes de acción medioambiental y paralelamente realizar acciones para la sustentabilidad del medio.	0	Municipios - Escuelas Certificadas, incluir en PADEM	Ejecución	2016 - 2020
Conservación Patrimonial	Restauración Molinos de Agua	Molinos de carácter privado pero que responden a formas culturales ancestrales transmitidas oralmente de generación en generación. Evaluar ZT	s/i	Memoria - FONDART / Sercotec	Ejecución	2016 - 2020
	Conservación y Protección Red Conchales	Trabajar con Consejo Monumentos Nacionales para identificar condiciones de uso para fines turísticos y formas materiales para su conservación	s/i	Municipios - Consejo Monumentos Nacionales	Mesa de Trabajo	2017
	Construcción Museo Réplicas Estaciones Tren Ancud - Puntra	Construcciones de 4 Antiguas estaciones del Tren Ancud - Puntra - Butalcura - Castro donde estuvieron emplazadas para su puesta en valor como	200.000	PMU -GORE SUBDERE Fondos TranSantiago Fondos de	Factibilidad - Ejecución	2016 - 2018

	- Butalcura	activo patrimonial de la comunidad, para la generación de nuevos atractivos y rescatar la memoria		Cultura Puente Chacao		
	Reconstrucción y/o mantención Corrales de Pesca	Reconstruir y/o mantener corrales de pesca para fines turísticos; son de dominio marino y otros en categoría de Monumentos Nacionales	s/i	DOP - Consejo Monumentos Nacionales - Municipios	Diagnóstico - Reparación - Mantención	2017 - 2020
	Mantención Casas patrimoniales	Casas delaradas o no como Monumento Nacional que reflejan la arquitectura y materialidad chilotas y que se encuentran en avanzado estado de deterioro, para su recuperación hacia el Turismo	s/i	Bienes de Uso Público CORFO - SUBDERE	Diagnóstico	2018
	Museos de Sitio: Mocopulli, Tantatuco, Fortificaciones, Batería	Fuertes y sus baterías, y centinelas como sistema defensivo chilote para su identificación y relevar los relatos asociados a los territorios, generando una articulación de su historia para el turismo	s/i	PMU - GORE Subdere	Factibilidad - Ejecución	2018 - 2020
Estudios capacidad de Carga	Caulín	Con el propósito de identificar los niveles de visitación ambiental, sociocultural y física del territorio para su conservación, planificación y monitoreo permanente,	7.000	FPA - MMA	Ejecución	2017
	Mechuque	Con el propósito de identificar los niveles de visitación ambiental, sociocultural y física del territorio para su conservación, planificación y monitoreo permanente,	8.000	FPA - MMA	Ejecución	2016
	Chepu	Con el propósito de identificar los niveles de visitación ambiental, sociocultural y física del territorio para su conservación, planificación y monitoreo permanente,	8.000	FPA - MMA	Ejecucion	2017
	Puñihuil	Con el propósito de identificar los niveles de visitación ambiental, sociocultural y física del territorio para su conservación, planificación y monitoreo permanente,	7.000	FPA - MMA	Ejecución	2017
Patrimonio Humano	Tesoros Humanos Vivos	Reconocer a destacados cultores de artes y oficios tradicionales, con el fin de relevar la riqueza de los pueblos originarios y la diversidad de las tradiciones que constituyen el patrimonio cultural inmaterial de Chiloé.	s/i	Municipios - Consejo Nacional de Cultura y las Artes	Reconoci miento	2016 - 2020

4: Gestión para el Intercambio

Sub Programa	PROYECTOS	Breve Descripción	Monto Estimado miles de \$ 2015	Fuente de financiamiento	Etapas	Plazo
Turismo Interno	Conociendo Mi Comuna	Gira Técnica de servicios turísticos que se desplazan desde lo urbano y lo rural para conocer el territorio, generar vínculos y alianzas – Incorporar en PADEM	3.000 anual 6 giras	Municipio – servicios turísticos comunales	Ejecución	2016 – 2020
	Conociendo Mi Archipiélago	Generar Ofertas de fin de semana en alimentación, descanso y actividades out doors para conocer el Archipiélago por visitantes locales.	500 promoción local	Gestión de Turismo del Municipio	Ejecución	2016 – 2020
Inteligencia Territorial	Red Centros de Información	Diponer de Centros de Información de carácter provincial como Destino Chiloé, de materialidad y fachada común para información, promoción y atención integral al visitante y articulado en Red.	50.000 cada Centro	FNDR	Diseño – Ejecución	2017 – 2018
	Observatorio Turismo Chiloé	Para levantamiento base de datos global, generar y analizar información relevante para la toma de decisiones en forma permanente y sistemática, mediante la aplicación de herramientas estadísticas que permita el monitoreo en el tiempo.	400	FNDR – INNOVA CORFO	Implementación	2016-2019
	Sistema Monitoreo Calidad del paisaje	Sistema de Monitoreo para la Conservación de componentes ambientales: suelo, agua, biodiversidad, paisaje, comunidad para decisiones integrales e inversiones ad hoc.	s/i	FNDR	Implementación	2018
Promoción y Comercialización	Centro Reservas Turismo Rural	Implementar sistema de reservas y comercialización on line a servicios turísticos rurales a través de el software y páginas establecidas www.whl.travel	20.000	FNDR	Levantamiento servicios Implementación	2018-2019
	Campaña Orgullo Local Rural	Construcción de relato de la Ruralidad, divulgación y promoción de eventos turísticos locales municipales, culturales, tradiciones e idiosincrasia de nuestro pueblo a través de conversaciones, redes sociales, infografías, cápsulas radiales, eventos.	40.000	FNDR	Ejecución	2019
	Stand Provincial para uso Ferias Turismo	Proyecto de Stand móvil común para la presencia del turismo provincial en Ferias nacionales e internacionales.	s/i	IFI – CORFO	Ejecución	2016

5: Fomento de la Economía Rural

Sub Programa	PROYECTOS	Breve Descripción	Monto Estimado miles de \$ 2015	Fuente de financiamiento	Etapas	Plazo
Economía Familiar Rural	Innovación en productos alimentarios tradicionales	Incorporar nuevos usos, presentaciones, envasados, o formas en los alimentos tradicionales de la cocina local para ampliar las opciones de mercado y su precio a través del valor agregado.	15.000	FIA	Ejecución	2016 - 2017
	Fomentar los productos locales orgánicos y su comercialización a precio Justo	Fortalecer la identidad chilota y el asentamiento rural a través del fomento de producción y comercialización Directo de productos locales a través de prácticas de Comercio Justo	s/i	FIA – Indap – Sercotec	Ejecución	2017 - 2020
	Formalización Servicios Rurales	Fomentar la formalización de servicios a través de convenios y acompañamiento Municipal.	s/i	Municipios – Organizaciones de servicios turísticos	Ejecución	2016 - 2020
	Fomento Usos no Madereros del Bosque	«todos aquellos productos biológicos, excluida la madera, leña y carbón, que son extraídos de los bosques naturales para el uso humano» (UICN, 1996). Para fines alimenticios, medicinal u ornamental de baja escala	s/i	FNDR – CONAF	Programa Provincial	2016 - 2020
	Fortalecimiento de la Economía Sustentable: ampliando sello SIPAM	Fomentar la obtención del sello SIPAM a través de financiamiento y asesoría a la familia rural para la producción tradicional local	s/i	INDAP – SIPAM	Programa Provincial	2016 – 2020
Red de Senderos de Chiloé	Habilitación de circuitos intercomunitarios para trekking y bicicleta a partir de sendas y caminos antiguos	Promover el Slow Travel para contacto directo con la naturaleza y de bajo impacto para trekking o bicicleta, ampliando la oferta turística y las opciones de llegar a localidades rurales pequeñas.	s/i	FNDR	Diagnóstico - Ejecución	2017- 2019
Turismo de Intereses Especiales	Turismo Cultural	Desarrollar productos turísticos en Turismo Cultural para comercialización Nacional e Internacional	s/i	Sercotec – CORFO	Ejecución	2017
	Turismo con Lupa	Desarrollar productos turísticos que potencien el conocimiento de la naturaleza, del bosque y humedales para su divulgación y conservación	s/i	Sercotec – CORFO – Ciencia	Ejecución	2018
	Turismo Marino	Ampliar la actividad Turística hacia el mar, incentivando el tránsito marítimo, actividades deportivas de bajo impacto,	s/i	Sercotec, CORFO, SubPesca	Ejecución	2018

		pesca, buceo, entre otros				
	Turismo Científico	Desarrollar un Turismo especializado en función de aportes del territorio a la ciencia: aves migratorias; monito del monte, zorro chilote; geología; antropología, entre otros	s/i	Sercotec, CORFO, Ciencia SUBDERE	Ejecución	2019

3.5.6 Proyectos priorizados de Programa PTSI

6: Servicios Básicos, Educación y Vivienda

Sub Programa	PROYECTOS	Breve Descripción	Monto Estimado miles de \$ 2015	Fuente de financiamiento	Etapas	Plazo
Capacitación	Guías y Comunicadores	Capacitación en guías al aire libre a través de técnicas teórico – prácticas de trekking que permitan el conocimiento del territorio y el desarrollo de un criterio y experiencias necesarios para enfrentar un proceso operativo, con un dominio técnico de nivel más que suficiente.	5.000	SENCE	Ejecución	2016-2017
	A Personas Primer Contacto	Para otorgar información completa, oportuna, buena atención al visitante, acogida y disposición a colaborar.	5.000	SENCE	Ejecución	2016 – 2017
	A Funcionarios Públicos	Dirigido no sólo a Encargados de Turismo sino todos los departamentos Municipales con influencia en la actividad para el trabajo integrado.	5.000	Mejoramiento Gestión Municipal	Ejecución	2018
	Giras Tecnológicas a Informadores de Turismo	Para el conocimiento del territorio y trabajo en Red que permita ampliar la oferta al visitante, diversificar y así tb ampliar su estadía en el territorio.	5.000	Sernatur	Ejecución	2016 - 2020
Educación	Universidad acreditada con carreras de Turismo Sustentable en Chiloé	El Turismo es una de las actividades prioritarias para el territorio y desde allí es urgente la generación de capacidades para impulsar el desarrollo desde Chiloé y su ruralidad.	0	Asociación de Municipios	Gestión	2016
	CFT en Agroecología	Creación de un Centro de Formación Técnica en escuelas sin alumnos de la ruralidad para fomentar el conocimiento ancestral para la producción orgánica local	s/i	GORE – Indap – Municipios-Productores Orgánicos	Proyecto	2016
	Escuela de Artes y Oficios	Fomentar y Conservar las manifestaciones de arte y oficios tradicionales entregados en forma oral tras generación con Monitores Rurales.	s/i	MINEDUC – Subvención Educación Adultos	Ejecución	2017 – 2018 – 2019
	Incorporar	Incorporar conocimientos de la	s/i	Corporación		

	Temas Ambientales y Culturales en la Educación Formal de Chiloé PADEM	Cultura y Biodiversidad local para su resguardo, conservación y uso sustentable de las nuevas generaciones		es Comunales de Educación	Implementación	2017-2020
	Instalar capacidades de generación de negocios Rurales en Colaboración (circuitos, Rutas)	Para Fomento de la actividad productiva rural, evitar la migración campo - ciudad y diversificación; potenciar Ruta Patrimonial	s/i	PDTI – Indap; Becas laborales SENCE; Nodos de CORFO	Ejecución	2017-2020
	Impulsar Clubes Rurales de deportes (kayak, exploraciones); Ambientales (custodios de humedales); Culturales (Embajadores Culturales territoriales),	con el propósito de fomentar el empoderamiento, la participación y fortalecimiento de la Ruralidad en su territorio a partir del conocimiento y valorización permanente	s/i	Corporación Municipal de Educación a través de PADEM	Ejecución	2016-2020
Ciencia y Tecnología para Servicios Básicos	Agua potable de ríos subterráneos/ desanilización Agua	Buscar alternativas para abordar la crisis del agua a partir de análisis de disponibilidad y su manejo adecuado para la sustentabilidad de la cuenca.	100.000	Fundación Copec – UC (diagnóstico) Comisión nacional de Riego	Diagnóstico o Investigación	2017 – 2018
	Cosecha de Aguas	Implementar sistema de cosecha de aguas lluvias para riego agrícola y uso doméstico no bebestible para reutilización y reducir demanda de agua en época de crisis.	s/i	INIA – GORE /Comisión nacional de Riego	Ejecución	2016-2020
	Energía Eléctrica de Fuentes Limpias para uso Local	Para fines públicos y privados, tales como alumbrado público, espacios de información turística, estacionamientos, letreros de información, entre otros	s/i	FNDR – DAP Embajada Australia	Ejecución	2016-2020
Vivienda	Incentivo al Cambio de Calefacción	Promover el cambio de calefacción en base a leña para reducir la presión ejercida hacia el bosque y la contaminación por la combustión.	s/i	Subsidio	Ejecución	2016 - 2018
	Modificación a los criterios de Materialidad y estética de viviendas “en serie” (Subsidio)	Fomentar el uso de materiales que aporten a la eficiencia energética y la estética del lugar sin romper con las especificidades culturales del territorio.	s/i	Asociación de Municipios con Ministerio de Vivienda	Gestión	2017
	Biovivienda: energías limpias, uso eficiente de recursos básicos y aislamiento	Fomentar la eficiencia energética en las viviendas habitacionales y de prestación de servicios turísticos.	s/i	Programa FNDR	Implementación	2018 – 2020

3.6 Cronograma

Programa	Subprograma	Proyecto	2016	2017	2018	2019	2020
Ordenamiento Territorial	Construcción de Gobernanza	Seminarios Locales					
		Seminario Internacional					
		Ferias Intercomunales					
		Nodos Turísticos Rurales					
	Instrumentos de Planificación	Microzonificación Borde Costero – Diagnóstico					
		Plan Regulador Intercomunal – Diagnóstico					
		Nuevas Ordenanzas					
		Focalización de Inversiones con orientación turística					
Infraestructura, Conectividad y Señalética	Infraestructura	Terminal de Buses con Centro de Información en Dalcachue y Quemchi – Gestión					
		Red Miradores y Puntos de descanso / Información en la Ruta – Identificación					
		Centro Artesanal Quemchi y Dalcachue – Diseño					
		Matadero Móvil para Fiestas Costumbristas – Factibilidad					
		Infra delimitación Embarcadero Kayak en Red Humedales – Gestión					
		Rutas asfaltadas con Ciclovía					
	Conectividad	Ruta Antiguo Tren Ancud – Castro. Diseño – Ejecución					
		Transporte Público Rural terrestre con subsidio – Gestión					
		Mejorar Señal Celulares – Diagnóstico					
		Letreros Camineros de Tránsito y Acceso – Diagnóstico y Ejecución					
	Señalética	Letreros de Servicios Turísticos – Diagnóstico y Ejecución					
		Letreros de Concientización Turística en Sitios de Alto valor Cultural y Ecológico Diagnóstico y Ejecución					
		Gestión de Residuos plásticos en localidades rurales – Ejecución					
		Plan de reciclaje y reutilización en Comunidades Rurales y Barrios – Ejecución					
Conservación y Gestión del patrimonio Natural y Cultural	Gestión de Residuos	Acuerdo de producción Limpia Rural – Diagnóstico					
		Limpieza de playas con Escuelas certificadas Ambientalmente y Red Voluntarios – Ejecución					
		Restauración Molinos de Agua – Ejecución					
		Conservación y Protección Red Conchales – Mesa de Trabajo					
	Conservación	Construcción Museo Réplicas Estaciones Tren Ancud – Puntra –					

Gestión para el Intercambio	Patrimonial	Butalcura – factibilidad – Ejecución					
		Reconstrucción y/o mantención Corrales de Pesca. Diagnóstico, Reparación – Mantención					
		Mantención Casas patrimoniales. Diagnóstico					
		Museos de Sitio: Mocopulli, Tantatuco, Fortificaciones, Batería. Factibilidad – Ejecución					
	Estudios de capacidad de carga	Caulín – Ejecución					
		Mechuque – Ejecución					
		Chepu – Ejecución					
		Puñihuil- Ejecución					
	Patrimonio Humano	Tesoros Humanos Vivos					
	Turismo Interno	Conociendo Mi Comuna					
		Conociendo Mi Archipiélago					
	Inteligencia Territorial	Red Centros de Información Diseño y Ejecución					
		Observatorio Turismo Chiloé. Implementación					
		Sistema Monitoreo Calidad del paisaje – Implementación					
Fomento de la Economía Rural	Promoción y Comercialización	Centro Reservas Turismo Rural. Levantamiento base de datos, implementación					
		Campaña Orgullo Local Rural					
		Stand Provincial para uso Ferias Turismo					
	Economía Familiar Rural	Innovación en productos alimentarios tradicionales					
		Fomentar los productos locales orgánicos y su comercialización a precio Justo					
		Formalización Servicios Rurales					
		Fomento Usos no Madereros del Bosque					
		Fortalecimiento de la Economía Sustentable: ampliando sello SIPAM					
	Red de Senderos	Habilitación de circuitos intercomunitarios para trekking y bicicleta a partir de sendas y caminos antiguos. Diagnóstico – Ejecución					
	Turismo de Intereses Especiales	Turismo Cultural					
		Turismo con Lupa					
		Turismo Marino					
		Turismo Científico					
Servicios Básicos, Educación y	Capacitación	Guías y Comunicadores					
		Capacitaciones personas Primer Contacto					
		Capacitación a Funcionarios Públicos					
		Giras Tecnológicas a Informadores de Turismo					
		Universidad acreditada con carreras de Turismo Sustentable					

	Educación	en Chiloé – Gestión					
		CFT en Agroecología – Proyecto					
		Escuela de Artes y Oficios					
		Incorporar Temas Ambientales y Culturales en la Educación Formal de Chiloé PADEM					
		Instalar capacidades de generación de negocios Rurales en Colaboración (circuitos, Rutas)					
		Implusar Clubes Rurales de deportes (kayak, exploraciones); Ambientales (custodios de humedales); Culturales (Embajadores Culturales territoriales), tec					
	C&T para Servicios Básicos	Agua potable de ríos subterráneos/desanilización					
		Agua Diagnóstico – Investigación					
		Cosecha de Aguas					
		Energía Eléctrica de Fuentes Limpias para uso Local					
	Vivienda	Incentivo al Cambio de Calefacción					
		Modificación a los criterios de Materialidad y estética de viviendas "en serie" (Subsidio) – gestión					
		Biovivienda: energías limpias, uso eficiente de recursos básicos y aislamiento					



Dalcahue

Nombre	Cargo – Actividad
Juan Alberto Perez	Alcalde Municipalidad Dalcahue
Claudia Contreras	Encargada Turismo Municipalidad
Ivan Haro	DEL – Municipalidad dalcahue
Cecilia Gomez	Pdta Cámara de Comercio dalcahue
Luis Iglesias	Encargado Medioambiente Municipalidad
Pablo Lemus	Administrador Municipalidad dalcahue
Jean Philippe Willaume	Apoyo Medioambiente Municipalidad
Sara Ordenes	DIDECO Municipalidad Dalcahue
Orlando Gesell	SECPLAN Municipalidad Dalcahue
Sergio Yunger	Concejal dalcahue
Nancy Tellez	Pdta Comité Artesanos Feria Dalcahue
Dalva Barrientos	Hospedaje RADAL Tenaún
Gloria Ruiz	Pdta Agrupación Turismo Urbano
Giselle Peñailillo	Apoyo Depto Turismo
Maura Mansilla	Tesorera Hilanderas de Tenaún
Emilda Melehuechún	Hilanderas de Tenaún
Belisario Barría	Camping Entre Ríos Teguel
Héctor Llanquín	Camping Llanquín – Tenaún
Mariluz Villegas	"Tejiendo Encanto Chilote"
Luis Bravo	Profesor Inglés
María Muñoz	Comida Rápida Doña Inés
María José Mansilla	Guía Turístico dalcahue
Verónica Mansilla	Comerciante
Felipe Cárdenas	Gestor de proyectos
Daniela Bahamonde	Secretaria Cultura Municipalidad
Bernardo Lastra	Domos del Bosque – Puacura
Yasna Guenel	Artesana dalcahue
Mabel Barrientos	Camping Hospedaje La Posada – Tenaún
Héctor Caicheo	Comunicaciones
María Navarro	Gastronomía Tocoihue
Marta Nancuante	Cuidadora parque Teguel
Julio Ieiva	Cabalgatas Calen
Sergio Bahamonde	Laguna Los Caulles – Puchaurán
Nolberto Jara	Sendero del Bosque San pedro

Quemchi

Nombre	Cargo - Actividad
Luis Macías	Alcalde Municipalidad Quemchi
Rigoberto Barrientos	Concejal Quemchi - DAEM
Luis Varnet	Jefe Area Indap Quemchi
Jessie Gipoulou	Encargada Turismo Municipalidad
Andrés mancilla	Jefe Técnico Prodesal Módulo III
Claudia vargas	Encargada Fomento Productivo
Daniel Mora	Comunicaciones Biblioteca Quemchi
Teolinda Higuera	Encargada Biblioteca
Carolina Barría	Administradora
Oscar Arismendi	Director SECPLAN
Hugo Quilahuique	Profesional Obras Municipalidad
Edward Barria	Encargado Medioambiente
Marion Soto	Presidenta Agrupación Mil Paisajes
Elwin Yañez	Turismo Aventura Tubildad
Delicia Soto	Artesana
Andrea Barrientos	Artesana
José Yañez	Criador de oveja chilota
Juana Cid	Comerciante
Teresa Cendoya	Cabañas y plantas medicinales Aucho
Ema Santana	Fogón el Chucao – camino Quicaví
Yene Zúñiga	Cabañas y Camping
Laura Levi	Alojamiento Caucahué
Alvaro Goldenberg	Restaurant Barlovento – Quemchi
Luis Cárdenas	Herrero de Pido
Michel Muñoz	Informadora Turística de Quinterquén
Elsa care	Maestra de Cocina
Adriana Tureuna	Artesana textil
Maria Soto	Hospedaje
Katya Muñoz	Repostería
Mirna Vergara	Artesana Tubildad
Pamela Yañez	Agricultora Huite
Segundo Aquintuy	Agricultor – Sendero – Humedal
Graciela Tocol	Artesana
Cristina Bahamonde	Hospedaje
Evelyn Nahuelhuén	Dueña de casa Montemar
Yohana Rodriguez	Artesana Aucho Playa
Marta Aquintuy	Gastronomía Colo
Luis Contreras	Apiturismo Tubildad Alto
Fco Soto y Amandina Triviño	Potencial Agroturismo Tubildad Alto
Carmen Ojeda	Cocina chilota Lliuco
Familia Ojeda	Almacen Mechuque

Carmelo de la Cruz	Agroturismo isla Añihué
Iris benavides	Fogón, Camping y senderos isla Nayahué
Hospedaje Nancy	Agroturismo y Fogón isla Metahue
Laura Coñuecar	Alojamiento y Fogón Isla San José
Nelly Coñuecar	Alojamiento y Negocio isla Aulín
Julia Vidal	Molino - Pido

Ancud

Nombre	Cargo - Actividad
Soledad Moreno	Alcaldesa Ancud
Leonor Herrera	Directora SECPLAN
Loreto Westermeyer	Encargada de Turismo
Luis Gonzalez	Secretario Asociación Municipios
Juan Gutierrez	Pesca – Municipalidad
Manuel Diaz	Encargado medioambiente
Anita Hernandez	Indap Ancud
José Mansilla	Sernatur
Ismael garcía	Administrador
Claudio Rodriguez	Turismo Alumko
Cesar ferrer	Empresario
Diela Alarcón	Asociación de Consumidores
Carmen Corrales	Agrupación Defensa Quemillén
Carlos Oyarzún	Corporación Casa lahual
Katia Siemund	Empresaria Puñihuil
Yohana Silva	Turismo
Patricia Ampuero	Cabañas isla Mágica
Flor Altamirano	EcoCamping Pumillahue
Jorge Ampuero	Turismo Wabun
Mauricio carrasco –	Centro ecoturístico San Vicente-Pullihue
Oscar Lancucheo	Estudiante de atención e información turística
YennyAmpuero	Curso de Turismo
Ema Herrera	Curso de Turismo
Janeth Barria	Dueña de casa
Ernestina huentetique	Artesanía y Cultura huilliche
Familia Gonzalez	Museo Puente Quilo
Familia saldivia	El Norte del Sur – Calle
Comedor “Come Chivo”	Guabún – Los Chonos
Irma	Encargada de atención Fuerte Agüi
José Vargas	Encargado atención batería Balcacura
José Vargas y Alba Torres	Carpintero de ribera y Artesana – Cayucán
Maruja de Hostal Montserrat	Cruce Pumillahue

Alfonso Pérez	Senderos Tehuaco Alto
Familia Pérez – Diaz	Agroturismo Chiloé
Cecilia Guíneo	Agroecología Coipomó
Familia Dimter - madonado	Agroturismo Chiloé – San Antonio
Rosa Pérez	Agroecología y sendero – caulín Alto
Patricio Varas	Productos meilmei Manao
Agrupación Mujeres La paloma	Mueo Puntra Estación
Adino Melato y Clarisa	Productos Luna Puntra – Puntra Estación
Loreto Pia Nonque	Agroturismo Nonque – Punta Chilen
Alex caicheo	Etnoturismo Coñimó
Hospedaje Rural Doña Antonia	Hospedaje Rural Linao
Marcia Mansilla	Artesanía Textil Ancud



ANEXO N°1: Lista de Actores Relevantes Entrevistados.

Nombre	Cargo	Institución
Jessy Gipoulou	Encargada de Turismo	Municipalidad de Quemchi
Teolinda Higuera	Encargada	Biblioteca Pública Quemchi
Marion	Presidenta	Agrupación Turismo Mil Paisajes
Ivan Haro	Director Desarrollo Local	Municipalidad Dalcahue
Cecilia Gomez	Presidenta	Camara de Comercio y Turismo Dalcahue
Sergio Yunger	Concejal	Municipalidad Dalcahue
Nancy Tellez	Presidenta	Agrupación Feria Dalcahue
Rodolfo Norambuena	Concejal	Municipalidad Ancud
Carlos Villarroel	Presidente	STI Mar Adentro Chepu
M° Teresa Cataldo	Presidenta	Asociación Turismo Ancud
	Presidenta	Agrupacion TIE Ancud
Pablo Villegas	Consultor IDETUR	Pladetur Ancud
Gonzalo Pineda – Luis Olivares	Directorio	Parque Privado Ahuenco
Héctor Briceño	Jefe Provincial	Sercotec
Pedro Ulloa	Encargado	Mideplan Provincial
Santiago Vejar	Red Turismo y Chiloé que queremos	Gobernación Provincial
Cecilia Guineo	Presidenta	Agrupación Cultivadores Orgánicos
Héctor Caripan	Representante	Red Coordinadores de Turismo y Ruta Patrimonial Humedales
Juan Carlos Silva	Ejecutivo Territorial	CORFO
Hernán Rivera	Jefe Provincial	CONAF
Christian García	Secretario	Colegio Arquitectos Chiloé
Bladimir Corrales y Adriana	Profesionales	Fundación Amigos de las Iglesias
Elsa Merino	Consultoría	SAT Turismo
Nelson Cárcamo	Gestores	Mesa Provincial Humedales
Mansilla	Dueño	Tour Operador Chiloétnico
Alvaro Montaña	Profesional	ONG CECAPAN
Lucie Le Goff	Encargada	Finis Terre



PLADETUR SUSTENTABLE INTERCOMUNAL



Subsecretaría
de Desarrollo
Regional y
Administrativo

Gobierno de Chile

